



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE I – Acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après “CGV”, sont applicables à l'ensemble des prestations et services fournis par Interface33, quelles que soient par ailleurs les conditions d'achat ou les clauses pouvant figurer sur les documents émanant du Client.

Ces CGV sont en permanence accessibles sur le site Internet de Interface33, à l'adresse : www.Interface33.com. Le client est informé que les CGV peuvent faire l'objet de modifications notifiées préalablement au client par courrier électronique ou directement sur le site Internet de Interface33. Le client déclare en avoir eu une parfaite connaissance avant de contracter avec Interface33 et en accepte sans restriction, ni limite, la pleine et entière application.

ARTICLE II - Conception et Fabrication

Interface33 fournit au client conseil et assistance en vue de la conception de son site internet. Le client fournit les éléments constituant le contenu (textes, photos, illustrations, slogan, vidéos, informations...) qui sont nécessaires à la réalisation du site.

Interface33 conçoit et développe le site selon un cahier des charges établi d'un commun accord avec le client et un planning de réalisation. Sur la base du cahier des charges accepté par le client, Interface33 procède ensuite au développement du site, conformément au planning, en utilisant les éléments fournis par le client.

Si besoin, Interface33 produit les éléments manquants, après accord du client sur ces prestations. Dès que la conception et la réalisation du site sont effectives, Interface33 transmet l'information par email au client.

Le site est alors consultable sur un serveur test. Le client dispose de sept jours (7) ouvrés pour faire toutes les observations voulues.

La mise en ligne est effectuée par Interface33 après accord de publication donné par le client.

A l'issue de cette période, le délai échu vaut acceptation définitive du site, tel que réalisé.

Toute modification demandée après cet accord sera facturable au titre de mise à jour, de même que toute modification qui serait due à une erreur imputable au client et qui demanderait un surcroît de travail à fin de correction.

ARTICLE III - Nom de domaine

Si le client confie à Interface33 l'enregistrement d'un nom de domaine international (.com, .net, .org, .biz, etc.) Interface33 effectue la demande auprès de l'organisme compétent de son choix et effectue toutes les formalités requises au nom du client.

Pour un nom de domaine régi par des règles spéciales (notamment les .fr), le client s'engage à fournir tous les documents nécessaires à son enregistrement. Un refus d'attribution de l'organisme compétent ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'Interface33.

Le nom de domaine est déposé pour une durée qui dépend de la réglementation de l'organisme concerné, et doit être renouvelé périodiquement conformément aux règles de cet organisme. Le nom de domaine enregistré sera la propriété du client mais la gestion et la facturation en incombera à Interface33.

Si l'enregistrement et renouvellement du nom de domaine sont compris dans un pack hébergement, ils



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

seront soumis aux mêmes conditions de renouvellement que l'hébergement (ARTICLE VII, ARTICLE VIII, ARTICLE X).

ARTICLE IV – Hébergement

Article IV.1 Hébergement pris en charge par Interface33

Si le client confie à Interface33 l'hébergement du site, Interface33 sera libre de sous-traiter l'hébergement avec la société de son choix et s'occupera des modalités d'inscription ainsi que la récupération des informations nécessaires au développement. Interface33 ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques relatifs à l'hébergement mais s'engage à faire le nécessaire pour assurer une accessibilité au site développé. Interface33 se réserve la possibilité de changer d'hébergeur selon sa convenance et prendra en charge les frais occasionnés. Interface33 fournira au client la liste des prestations incluses et les options techniques mises à disposition par l'hébergeur.

Article IV.2 Hébergement non pris en charge par Interface33

Dans le cas où l'hébergement n'est pas assuré par Interface33, le client fournira dès le début de la conception les informations nécessaires au développement. Interface33 ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques relatifs à l'hébergement mais pourra proposer au client une solution alternative. Le client s'engage à fournir à Interface33 un hébergement correspondant au cahier des charges et assurera la communication nécessaire entre Interface33 et l'hébergeur.

Article IV.3

Dans le cas de résiliation du fait du client de l'hébergement pris en charge par Interface33, Interface33 se réserve le droit de rompre le contrat de maintenance en ce qui concerne le développement et l'intégration du site.

ARTICLE V – Référencement

Un référencement de base est proposé **gratuitement** par Interface33 avec le devis de développement et intégration du site internet.

Si le client confie à Interface33 un référencement spécifique du site, Interface33 établira un rapport complet du site à référencer et conseillera le client sur les améliorations à apporter en vue du référencement.

Il sera établi un contrat spécifique entre le client et Interface33 afin de mettre en place des opérations de référencement auprès des moteurs de recherche et/ou annuaires de l'internet en fonction des priorités fixées en concertation entre le client et Interface33.

Les référencements sur les annuaires et les moteurs de recherche font appel à des techniques et des exigences différentes et seront facturés sur des barèmes distincts.

Le client convient cependant qu'Interface33 ne peut garantir sur chaque moteur, ni le délai de retour, ni même le résultat, car le bon déroulement de cette opération ne dépend qu'en partie du site internet.

ARTICLE VI - Paiements en ligne

Le client devra établir un contrat de Vente A Distance (V.A.D.) avec son organisme bancaire et fournira à Interface33 la solution de paiement sécurisé fourni par celui-ci.

Si cette solution utilise un système de cryptage celui devra être compatible avec l'hébergement choisi.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

Dans tous les cas les informations qui transiteront par le site développé ne seront pas « sensibles », il s'agira du numéro de commande, du numéro de client (contrat V.A.D.), du montant de la transaction ainsi que, peut-être, d'informations relatives au client mais en aucun cas d'informations confidentielles. Les informations « sensibles » telle que le numéro de carte bancaire ne transiteront à aucun moment sur le site du client ni sur l'hébergement du client. Ces informations ne seront récoltées que dans la partie protégée du système bancaire choisi sous la seule responsabilité de la banque. En conséquence Interface33 ne pourra être tenu responsable d'une divulgation des informations bancaires.

ARTICLE VII - Mises à jour

Si le client confie à Interface33 les mises à jour du site à la suite d'un devis accepté, celles-ci ne concernent que le contenu du site. Les pages modifiées, remplacées ou spécifiquement créées sont facturées comme des prestations à part entière. Les modifications relatives à la structure du site et/ou à l'aspect graphique des pages entraînent une facturation des frais de création et de réalisation nécessaires à ces modifications. Une mise à jour est réputée acceptée en l'absence d'observations écrites du client dans les 7 jours de son exécution

ARTICLE VIII - Responsabilités du prestataire

Article VIII.1

Interface33 fait ses meilleurs efforts pour fournir les prestations avec tout le soin en usage dans sa profession. A cet égard, Interface33 n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

Article VIII.2

Interface33 peut refuser d'exécuter une prestation contraire aux lois, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Cette possibilité ne signifie en aucun cas qu'Interface33 endosse une quelconque responsabilité à ce titre.

Article VIII.3

En sa qualité de professionnel, Interface33 avertira le client de l'existence de droits intellectuels et industriels appartenant à des tiers sur tout élément du site qui auront été apportés par Interface33. Interface33 conseillera le client pour la négociation de ces droits si cet élément est retenu dans le contenu du site.

Interface33 décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs sur les documents (photos, brochures, films, CD...) fournis par le client.

Ces documents pourront être récupérés par le client dans un délai d'un mois à compter de leur transmission.

Article VIII.4

Il est expressément établi et accepté par le client qu'en cas de recours contre Interface33, le client ne saurait prétendre, toutes causes confondues, à un montant des dommages et intérêts supérieur au prix des prestations effectivement encaissées par Interface33 au cours des six derniers mois suivant le fait supposément dommageable. En tout état de cause, Interface33 ne saurait voir sa responsabilité engagée pour tout dommage indirect, y compris pour perte de données, de chiffre d'affaire, de clientèle, résultant directement ou indirectement de la fourniture de ses prestations.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

Le client reconnaît la portée de cette clause qu'il accepte expressément et irrévocablement et sans laquelle Interface33 n'aurait pas contracté.

ARTICLE IX - Obligations et responsabilité du client

Article IX.1

Le client assume l'entière responsabilité des éléments qu'il transmet à Interface33. Ce faisant, le client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle, des droits relatifs à l'image des personnes et des biens sur l'ensemble des éléments fournis par lui et figurant dans le site, et que ces éléments sont conformes aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession.

Article IX.2

Le client doit avertir Interface33 lorsqu'il y a lieu de faire apparaître sur le site des éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs. Le client s'engage à verser aux détenteurs des droits, les sommes permettant l'exploitation en ligne desdits éléments.

Article IX.3

S'il y a lieu, le client accomplira les formalités de la loi du 6/01/1978 imposant la déclaration de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au site, et celles de la loi du 30/09/1986 concernant les services de communication audiovisuels ou télématiques.

Article IX.4

Le client garantit Interface33 contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non-respect des dispositions de l'article VIII.

ARTICLE X - Propriété littéraire et artistique

Le site conçu par Interface33 constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du code de la propriété intellectuelle et de la directive 96/9/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 1996

Interface33 est le seul titulaire des droits d'auteur afférents à l'ensemble des éléments qu'il a conçus et réalisés pour le site du client, à l'exclusion des données transmises par ce dernier pour la réalisation du site (marque, logo, slogan, images...) dont celui-ci est titulaire ou dont il a obtenu les droits auprès de tiers.

Interface33 cède au client les droits de représentation, de reproduction et d'adaptation sur tous supports de l'ensemble des éléments du site.

Le prix payé par le client dans le cadre de présentes inclut le prix de cette cession.

Le client deviendra propriétaire de l'ensemble de ces droits après règlement de la totalité de la prestation convenue à Interface33.

Interface33 pourra exiger que son nom et son logo soit mentionné sur des pages d'écrans du site en tant que réalisateur du site.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

ARTICLE XI - Conditions de règlement

Sauf disposition particulière, les prestations sont payables par le client selon les termes suivants :

- 30% du total toutes taxes de la prestation à l'engagement des travaux,
- 70% du total toutes taxes de la prestation lors de la livraison du site.

A défaut de paiement de l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviennent de pleins droits immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à des traites.

Faute de paiement dans les dix jours après l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée A.R. et/ou par courrier électronique restée infructueuse, le client sera redevable d'une pénalité pour retard de paiement calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal à deux fois le taux d'intérêt légal, ainsi que de frais de recouvrement d'un montant de 50 euros Hors Taxes à titre de frais de dossier sans préjudice, et le cas échéant, des frais et honoraires d'avocat nécessaires pour procéder au recouvrement des sommes dues à la charge du client.

Passé ce délai de 10 jours après mise en demeure, Interface33 se réserve le droit, à sa convenance, de suspendre ou de résilier de plein droit la fourniture de ses prestations, le client assumant l'entière responsabilité de cette suspension ou de cette résiliation.

ARTICLE XII - Interprétation et contestation

Les présentes CGV sont soumises au droit français, ainsi que les conditions générales particulières éventuelles et les Bons de Commande.

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat ou de ses avenants sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

Pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation, leur exécution et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, attribution expresse de compétence est faite au Tribunal de Commerce de Bordeaux.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE HEBERGEMENT DE SITE WEB

ARTICLE I - OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de L'HEBERGEMENT DE SITE WEB

ARTICLE II - DUREE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée initiale de douze mois, à compter de la date de signature.

A l'expiration de cette période initiale, il se renouvellera par tacite reconduction pour des durées identiques, sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception à la diligence de l'une ou de l'autre des parties, moyennant un préavis d'un mois avant l'échéance du renouvellement.

ARTICLE III - INDEPENDANCE DES PARTIES

Le Client est indépendant du Fournisseur et le présent contrat ne doit, ni ne peut, être interprété comme créant une association, une société, une relation de salarié à employeur, ou de mandant à mandaté entre le Fournisseur et le Client.

Ceux-ci agissent en leur nom propre et sous leur seule responsabilité respective.

ARTICLE IV - OBLIGATIONS DU FOURNISSEUR

Article IV.1

Le Fournisseur loue au Client un espace disque dur réservé à l'hébergement de pages web accessibles par Internet et des services annexes à l'hébergement.

Article IV.2

Le Fournisseur effectue les prestations suivantes :
hébergement sur ses machines,
maintenance du service.

Article IV.3

Le Fournisseur s'engage à assurer un service 7 jours/7 et 24 heures/24, sauf en cas de :



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

événements ressortissant à la force majeure,
opérations de maintenance et d'entretien sur le serveur,
opérations de maintenance et d'entretien sur le centre serveur,
opérations de mise à jour par le Client.

Il est convenu toutefois que les réseaux pouvant avoir des capacités de transmissions inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet dans son ensemble.

Dès lors l'éventualité d'un arrêt temporaire du service d'hébergement ou de la non accessibilité de l'adresse ou des adresses web et e-mail du Client, involontaire, d'origine interne ou externe, ou volontaire pour cause d'amélioration du service proposé par le Fournisseur, ne pourra en aucun cas ouvrir droit à dommages et intérêts au profit du Client.

Le Fournisseur ne sera pas responsable des dommages causés par l'inaccessibilité du ou des site(s) du Client.

Cependant le Fournisseur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la remise en route du service, et à dispenser le Client du paiement de l'hébergement correspondant à la période de non fonctionnement, si celle-ci est supérieure à cinq jours consécutifs.

ARTICLE V - OBLIGATIONS DU CLIENT

Article V.1

Le Client s'engage à régler le coût conventionnellement déterminé de la location de l'espace disque dur du Fournisseur auquel s'ajoute, s'il y a lieu, le coût des services annexes choisis par le Client, aux échéances prévues par le contrat.

Article V.2

Le Client garantit qu'il a le droit d'utiliser les marques qu'il propose sur ses pages web.

Article V.3

Le Client certifie qu'il (ou elle) est majeur(e).

Article V.4

Le Client est entièrement responsable du ou des nom(s) de domaine qu'il choisit.

Le Client est responsable du contenu des pages qu'il héberge chez le Fournisseur.

Le Client s'engage à ce que ses pages ne contiennent aucun élément illicite et notamment pas d'information à caractère obscène, pornographique, raciste, ou susceptible de porter préjudice aux droits des tiers, et garantit qu'il utilise les services du Fournisseur à des fins légales et dans le respect des lois, règlements et droits des tiers.

Article V.5

Les ressources du Fournisseur ne peuvent en aucun cas être utilisées pour usurper l'identité d'autrui.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

Tout message transmis au moyen des ressources du Fournisseur doit contenir l'identité de l'expéditeur et doit respecter la netiquette.

Article V.6

Le Client s'interdit d'attenter à la sécurité ou à l'intégrité du système du Fournisseur et de tenter d'y accéder par ses propres moyens.

ARTICLE VI : CONDITION D'UTILISATION DES SCRIPTS

Le Fournisseur propose l'utilisation de scripts (programmes exécutables), lesquels nécessitent plus de ressources système que de simples pages et sont donc soumis à certaines restrictions dans leur utilisation. Les scripts doivent utiliser une part acceptable des ressources système. Ceux qui utilisent un trop grand nombre de cycles de CPU et, par le fait même, un très grand espace mémoire RAM devront être suspendus ou des frais additionnels pourront s'appliquer.

Le Fournisseur avisera le Client s'il utilise des scripts prenant un trop grand pourcentage de ressources système avant de les suspendre. Par contre, si les scripts monopolisent une trop grande quantité de ressources et causent des problèmes aux autres clients, leur accès pourra être stoppé sans préavis.

Le compte du Client ne doit pas utiliser plus de 2 % des ressources système pendant une période de plus de cinq secondes. Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec le matériel du serveur ou sa configuration.

Les scripts ne doivent en aucun cas être référés par des sites externes autres que le site du Client sans l'approbation du Fournisseur. Les scripts suivants, sans y être limités, sont interdits sans l'accord préalable du Fournisseur : un système de rotation de bannières (autre que pour le propre site du Client), un système de compteurs publics et tout autre script qui peut être accédé par d'autres sites web.

ARTICLE VII - REGLEMENT DES PRESTATIONS DU FOURNISSEUR

Article VII.1

Le Client loue un espace disque dur au Fournisseur moyennant le règlement annuel du tarif de location, déterminé par le pack d'hébergement, auquel s'ajoute, s'il y a lieu, le coût des services annexes choisis par le Client.

Article VII.2

Le coût de l'hébergement et des services annexes est à régler par avance.

Le Client reçoit la facture de l'année suivante dans le mois précédent l'échéance.

Le règlement est à effectuer sous trente jours, date de facturation.



<http://www.interface33.com>
email : interface33@interface33.com

44, rue de Strasbourg 33000 BORDEAUX

tel : 05.57.68.24.83

ARTICLE VIII - RESILIATION ANTICIPEE

Le Fournisseur pourra procéder à la résiliation du contrat sans préavis en cas de non respect par le Client d'une ou plusieurs clauses du présent contrat.

En cas de résiliation du contrat par le Fournisseur, le Client ne pourra prétendre à aucuns dommages et intérêts de la part du Fournisseur.

Le seul fait pour le fournisseur de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une quelconque des obligations émanant du présent contrat ne saurait être interprété pour l'avenir en une renonciation à l'obligation en cause, sauf en cas d'accord spécifique entre les deux parties annexé au présent contrat.

ARTICLE IX - RESPONSABILITE

Le Fournisseur rappelle qu'il procède à une sauvegarde quotidienne des données informatiques de ses clients.

Le Client s'engage à assurer à ses frais la défense du Fournisseur dans le cas où ce dernier ferait l'objet d'une action relative aux données, informations, messages, services qu'il diffuse ou offre et à prendre à sa charge les éventuels dommages et intérêts qui pourraient découler d'une telle action, sans préjudice du droit pour le Fournisseur à dommages et intérêts.

Le Fournisseur n'est pas responsable des pertes de données engendrées par une attaque des serveurs ou une défaillance matérielle qui pourrait causer la perte des données du site du Client.

ARTICLE X - CONDITIONS FINANCIERES

Les conditions financières sont fonction du pack d'hébergement choisi par le Client.

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier ses tarifs en tout temps. Le Client, s'il a préalablement payé son compte, ne sera pas affecté par un changement de tarif pour toute la période déjà payée.